

Általános szerződési feltételek

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 A <http://gyertyamano.hu/> vagy a <http://candelf.com/> címen található Internetes Üzletet

Nyárfádi Péter ev. vezeti, saját tulajdona,

székhelye: 5600, Békéscsaba, Pozsonyi utca 73

Adószám: 49057027-1-24 Kisadózó

Nyilvántartási szám : 58904934

a továbbiakban: üzlet vagy internetes üzlet.

1.2 A szabályzat az üzlet ügyfeleinek szól. Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló a honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a webáruházunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1.3 Az eladó tájékoztatja, hogy a vevő a következő módon vehet fel kapcsolatot az eladóval:

a) levélben a következő címen: Nyárfádi Péter e.v., 5600, Békéscsaba, Pozsonyi utca 73

b) e-mail útján: candelfshop@gmail.com,

c) telefonon a következő számon: +36304258806, az infóvonal hétfőtől péntekig 8-16 óra között

működik (a hívás díja a szolgáltató tarifája szerint).

1.4 A vevő jelen szabályzat elfogadásával hozzájárul az elektronikus számla és szükség esetén

elektronikus helyesbítő számla kiállításához és megküldéséhez a megrendelésben megadott e-mail

címre. Amennyiben nem járul hozzá vagy visszavonja a hozzájárulást a számla elektronikus úton

történő küldéséhez, kérjük lépjen velünk kapcsolatba a következő e-mail címen:

candelfshop@gmail.com azon levelező cím megadásával, amelyen szeretne a vásárlást igazoló

bizonylatot papír formában kapni.

1.5 A számla vagy helyesbítő számla a megadott e-mail címen történő rendelkezésre bocsátása

egyenértékű annak átvételi igazolásával, amennyiben annak alaposságával kapcsolatban kifogás nem

merül fel, egyenértékű a tranzakciós feltételek megerősítésével.

1.6 Az eladó biztosítja a személyes adatok védelmét. Az eladó tájékoztatja, hogy a vevő által

megadott személyes adatok védettek az illetéktelen személyek hozzáférése ellen. A vevői

hozzájárulások alapján rendelkezésre bocsátott adatokat a kifejezett hozzájárulásokban

meghatározott célokra gyűjtik. Minden vevő jogosult a saját adataihoz hozzáférni, azokat

helyesbíteni vagy azok törlését kérni.

1.7 A szabályzatban használt alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

a) vevő/ügyfél – az üzlet természetes személynek minősülő felhasználója, aki betöltötte a 18.

életévét, mely külön jogszabályok alapján cselekvőképessé válik, aki igénybe veszi az internetes üzletet, különösen aki a jelen szabályzatban meghatározott szabályok alapján rendel,

b) eladó – Nyárfádi Péter e.v.,

c) megrendelő űrlap – internetes üzletben rendelkezésre álló interaktív űrlap, mely lehetővé teszi a

megrendelést, különösen az áruk elektronikus kosárba való hozzáadásával és az értékesítési

szervződés feltételeinek, ebben a szállítási és fizetési mód meghatározásával,

d) fiók – egyéni névvel (login) és a vevő által megadott jelszóval ellátott állomány az eladó

teleinformatikai rendszerében, melyben a vevő által megadott adatokat és az internetes üzletben

lebonyolított megrendelésekre vonatkozó információkat gyűjtik,

e) hírlevél – az a szolgáltatás, melynek keretében a vevőknek a hozzájárulásuk alapján e-mail útján

ciklikus információkat küldenek az üzletről, árukról, újdonságokról és akciókról,

f) áru – az internetes üzletben rendelkezésre álló ingó dolog, mely a vételár ellenében történő

értékesítésre vonatkozó szerződés tárgyát képezi,

g) megrendelés – az eladó részére megküldött vevői nyilatkozat, mely közvetlen szándékot fejez ki az

adásvételi szerződés távolságra való megkötésére az internetes üzlet közreműködésével, mely

meghatározza a vevő által vásárolni kívánt árukat, azok mennyiségét és az értékesítési szerződés

megkötéséhez szükséges vevői adatokat. A megrendelés eladó általi elfogadása az értékesítési

szerződés megkötését jelenti.

1.8 Az internetes üzlet fenntartja a jogát a szabályzat teljes egészében vagy részben bármikor

történő módosításához előzetes értesítés nélkül. A vevőre nézve nem érvényesek azok a szabályzati

rendelkezések, melyek a megrendelése után változtak.

1.9 Az internetes üzlet nem folytat nagykereskedelmi tevékenységet, illetve értékesítést

olyan személyek vagy szervezetek számára, akik az árukat viszonteladás céljából vásárolják. Ilyen

viszonteladás feltárása esetén a vevőt megfoszthatják a további megrendelések lehetőségétől.

1.10 Az üzlet tájékoztatja, hogy bármilyen vita esetén arra törekszik, hogy azt kölcsönös

megegyezéssel rendezze.

A fogyasztónak minősülő Megrendelő jogosult panasszal fordulni a Szolgáltató székhelye, illetve a

Megrendelő lakó- vagy szokásos tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz

fogyasztói jogainak sérelme esetén. Az egyes fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei itt

találhatók

meg:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag.

Emellett, Magyarországon budapesti Békéltető Testület működik, mely jogosult az internetes

értékesítéssel vagy online szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekkel kapcsolatos fogyasztói viták

esetén eljárni. A budapesti Békéltető Testület címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefon: 06-1-

488-2131, fax: 06-1-488-2186, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu.

A lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye szerinti békéltető testületének székhelyét és

elérhetőségi adatait a vevő az alábbi weboldalon megtalálhatja: <https://mkik.hu/a-bekeltetotestuletek-teruleti-honlapjai> .

1.11 Ezen kívül az eladó tájékoztatja, hogy a <https://ec.europa.eu/consumers/odr> címen

rendelkezésre áll a viták elektronikus úton történő rendezésére használható internetes ODR

Platform, mely azon fogyasztók és vállalkozók hozzáférési pontja, akik az interneten keresztül

vásárolt árukra vagy szolgáltatásokra vonatkozó viták bíróságon kívüli rendezésére törekednek.

1.12 A vevő hozzájárul a távközlési eszközök használatához az értékesítési szerződés megkötése

során. A távközlési eszközök használatával kapcsolatban az értékesítési szerződés megkötése során

viselt költségeket (internetes kapcsolás költségei, telefonbeszélgetések költségei) a vevő saját

körben viseli, ezek a költségek nem térnek el az alapdíjtól.

1.13 A jelen szabályzat egyik rendelkezése sem zárja ki és nem korlátozza a vevőnek a hatályos

jogszabályokból eredő jogait.

1.14 Az értékesítési szerződés és a jelen szabályzat magyar nyelven készült.

1.15 Az internetes üzlet működtetése elektronikus kereskedelmi szolgáltatásnak minősül. Ezen

internetes üzleten keresztül történő elektronikus megrendeléssel (vásárlással) a jelen Használati és

Általános Szerződési Feltételek által meghatározott feltételek szerint interneten kötött szerződés jön

létre az Eladó és a Vevő között.

2. MEGRENDELÉSEK

2.1 Az internetes üzlet az áruk csomagküldő értékesítésével foglalkozik. Az üzlet a nap 24 órájában,

az év 365 napján működik. Így a megrendelés a nap 24 órájában lehetséges.

2.2 Az értékesítés keretében új, fizikai és jogi hibáktól mentes árukat kínálnak. Az áru vételárára,

jellemzőire, minőségére és lényeges tulajdonságaira vonatkozó információk az üzlet honlapján állnak

rendelkezésre és a bemutatott áru mellett szerepelnek.

2.3 Az internetes üzletben kapható áruk fizikailag a raktáron találhatók. Az áruk rendelkezésre állására vonatkozó információ azonban előzetes értesítés nélkül változhat.

2.4 Az áruk megrendelése az üzlet honlapján rendelkezésre álló űrlap megfelelő kitöltésével történik.

A megrendelés az eladóval való kapcsolat útján is lehetséges: telefonon a következő számon:

+36304258806, e-mailen: candelfshop@gmail.com. Megrendelés után a vevő a megrendelés

felvételéről szóló visszaigazolást kap a megadott e-mail címre. Az eladó nem vállal felelősséget az e-mail üzenet leszállításának elmaradásáért olyan műszaki okok miatt, amelyek neki nem róhatók fel.

2.5 A megrendeléseket regisztrált, az üzletben fiókkal rendelkező, ill. olyan személyek is adhatják fel,

akik megadják az ügylet lebonyolításához szükséges összes adatot.

2.6 Fiók az internetes üzletben

Ahhoz, hogy díjtalan fiókot nyithasson az üzletünkben, nagykorúnak kell lennie, hitelesítés céljaira

érvényes e-mail címet és a szükséges azonosító adatokat kell megadnia. Regisztrálásnál és az áru

rendelése során a vevő köteles minden adatot helyesen és valóságnak megfelelően megadni. A

felhasználói fiók keretében megadott adatok változása esetén a vevő köteles azokat frissíteni. A vevő

által felhasználói fiók keretében megadott adatokat az eladó hitelesnek tartja.

Amennyiben a fiók létrehozása mellett dönt, az alábbi személyre szabott szolgáltatásokhoz való

hozzáférést biztosítunk Önnek:

- a) megrendelések kezelése és nyomonkövetése,
- b) személyes adatok módosítása,
- c) hírlevél legújabb trendekkel és exkluzív ajánlatokkal,
- d) termékek véleményezése.

A fiók létrehozása során vagy később, a termékeink és szolgáltatásaink felhasználásakor megadott

személyes adatokat a Nyárfádi Péter e.v kezeli.

2.7 A vevő által küldött minden megrendelést a beérkezéséről szóló e-mail üzenet igazolja vissza. A

honlapon megadott vásárlási küszöbértékeket meghaladó megrendelésekhez ajándékokat

mellékelünk a rendelkezésre álló készletek keretében. Amennyiben az adott áru nincs raktáron, a

vevő a bemutatottól különböző terméket kaphat ajándékba előzetes értesítés nélkül.

2.8 Az üzlet fenntartja a jogát a megrendelés teljesítésének felfüggesztéséhez, ha a megrendelés

nem tartalmaz a teljesítéséhez szükséges minden adatot vagy ha ezek az adatok nem megfelelőek.

Az üzlet telefonon vagy e-mailen kapcsolatot vesz fel a szükséges adatok rögzítése vagy kiegészítése

céljából. Amennyiben a kapcsolatfelvétel nem sikerül, a megrendeléstől számított 7 nap letelte után

az üzlet jogosult a megrendelést törölni és a vevő által befizetett eszközöket visszatéríteni.

2.9 Az üzlet fenntartja a jogát a megrendelés törléséhez, ha az előre fizetendő megrendeléstől

számított 7 napon belül a megrendelés ára nem kerül rendezésre. Az üzlet visszatéríti a vevőnek az

általába befizetett eszközöket.

3. KÜLDÉS ÉS LESZÁLLÍTÁS

3.1 A megrendeléseket az üzlet 5 munkanapon belül teljesíti az alábbiaktól számítva:

- a megrendeléstől, utánvétes megrendelés esetén,
- a vevő általi befizetéstől, előre kifizetendő megrendelés esetén.

A megrendelés teljesítése alatt a kész csomag futárcég részére történő átadása értendő. A futárcég

részére történő átadásáról a vevő e-mail útján értesül a fuvarlevél számának megadásával.

3.2 A megrendelés teljesítése során felmerülő nehézségek esetén a vevőt haladéktalanul értesítik.

3.3 A szállítási költségek minden alkalommal a megrendelés összefoglalásában kerülnek megadásra.

A csomagküldés futárcégek közreműködésével történik.

4. ÁRAK ÉS ENGEDMÉNYEK

4.1 Minden ár forintban (HUF) kerül megadásra. Az áru teljes leírásánál bruttóár szerepel. Az áru mellett szereplő ár a vevői megrendelés pillanatában kötelező. Az árak nem foglalják magukban a küldemény költségeit, melyek külön kerülnek felszámításra.

4.2 Az üzlet fenntartja a jogát az ajánlatban szereplő áruk árainak módosításához, az ajánlatba új

árak bevezetéséhez, akciók kezdeményezéséhez és visszahívásához, ill. módosításához az üzlet

honlapján. Ezért az eladó ajánlja a vevőknek, hogy rendszeresen kövessék a honlapon megjelenített információkat.

4.3 Akcióval érintett vagy „kiárusítás” jelzéssel ellátott áruk esetén a megrendelések sorrendjét az

elektronikus értékesítési rendszerben megfelelő adatokat tartalmazó megrendelések beérkezésének

sorrendje határozza meg. Az akciós vagy csökkentett áron kínált áruk száma korlátozott lehet. Az

akciók és kiárusítások időben is korlátozhatók.

4.4 Az üzletben fennálló minden akció, különleges ajánlat, engedmény, árszállítás nem vonható

össze egymással.

4.5 A vevő nem jogosult az akciós ár és a standard ár közötti különbözet visszatérítésére, ha a

megrendelését az akciós időszak előtt vagy után adta fel.

4.6 A termékekre vonatkozó minden információ, ebben a honlapon vagy más tájékoztató

anyagokban szereplő ára csupán a szerződéskötésre vonatkozó meghívást jelent és nem minősül

ajánlatnak a vonatkozó jogszabályok értelmében.

4.7 Az eladó tájékoztatja, hogy a rövid lejáratú dátummal rendelkező termékek tekintetében

promóciós akciókat tarthat.

A szerződéstől való elállás / reklamáció benyújtás joga nem illeti meg a vevőt azon szerződések tekintetében, melyek tárgyát a rövid lejáratú idővel rendelkező áruk képezik

– erre való tekintettel, melyek azonban a szerződéskötéskor teljes körben lehetővé teszik az áru a

gyártói útmutatóknak megfelelő felhasználását, amiről az eladó tájékoztatta a vevőt megrendelés

során (pl. a lejáratí időre, a fenti jogok gyakorlásának kizárására vonatkozó információ az internetes

üzletben, pl. az áru leírásánál került megadásra).

5. Kellékszavatosság

5.A.1 Az Eladó hibás teljesítése esetén az Ügyfél kellékszavatossági igényt érvényesíthet az Eladóval

szemben.

5.A.2 A termékek különösen akkor minősülnek hibásnak, ha nem rendelkeznek a szokványos vagy

bemutatott tulajdonságokkal, nem használhatók rendeltetésszerűen, nem felelnek meg a törvényi

követelményeknek, vagy nem a megállapodott mennyiségben kerültek leszállításra.

5.A.3 Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba

felfedezésétől számított két hónapon belül bejelenteni. A vevő szavatossági igénye a teljesítés

időpontjától számított két (2) év alatt évül el.

5.A.4 Ön jogosult arra, hogy a hiba elhárítását kicserélés vagy kijavítás formájában kérje.

Amennyiben ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy számunkra más

igények teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás

arányos leszállítását vagy a hibát a költségünkre Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja. Az

utóbbi esetben a szerződéstől is elállhat, ha a kijavítást vagy a kicserélést nem vállaltuk, e

kötelezettségünknek nem tudtunk eleget tenni vagy ha Önnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez

fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kiválasztott

kellékszavatossági jogát egy másikkal válthatja ki, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha

az indokolt volt, vagy arra mi adtunk okot.

5.A.5 Reklamációját illetően haladéktalanul meghozzuk a döntést. A reklamáció elbírálása, beleértve

a hibaelhárítást is, nem haladja meg a 30 napot. Ellenkező esetben Ön jogosult elállni az adásvételi

szerződéstől.

5.A.6 A visszárúval kapcsolatos költségeket az Eladó fedezi.

5.B Termékszavatosság

5.B.1 Termék hibája esetén Ön - választása szerint - az 5.A. pontban meghatározott jogát

érvényesítheti velünk szemben vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a termék gyártójával

szemben a jelen 5.B pontban foglaltak szerint. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás

termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

5.B.2 Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági (5.A pont) és

termékszavatossági (5.B pont) igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

5.C Jótállás

5.C.1 Szolgáltató a fogyasztónak minősülő Vevővel megkötött szerződés alapján – a jogszabályi

kötelezettségével összhangban – kizárólag a webáruházban elérhető tartós fogyasztási cikkek

tekintetében jótállást vállal. A jótállás időtartama 10.000,- forintot elérő, de 100.000,- forintot meg

nem haladó vételárú termékek esetén egy (1) év, míg 100.000,- forintot elérő, de 250.000,- forintot

meg nem haladó vételárú termékek esetén két (2) év; mely határidőt a termék Vevő részére történő

átadásától kell számítani. Szolgáltató kifejezetten felhívja a Vevő figyelmét, hogy a fenti határidők

elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a termék javítása esetén a jótállás meghosszabbodik azzal az

időtartammal, amely alatt a Vevő a terméket javítás miatt nem tudja használni.

5.C.2 A jótállás időtartama alatt a Szolgáltató jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy

jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. A jótállás nem érinti a

Vevőnek a jogszabályból eredő egyéb – így különösen a kellék-, és termékszavatossági, illetve

kártérítési – jogait.

5.C.3 Szolgáltató felhívja a Vevő figyelmét, hogy a jótállásból eredő igényének érvényesítéséhez a

jótállási jegy, ennek hiányában pedig a vételár megfizetését igazoló bizonylat (nyugta/számla)

bemutatása szükséges a Szolgáltató részére.

6. SZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS REKLAMÁCIÓK

6.1 A küldemény átvétele előtt a Vevő köteles annak állapotát, különösen azt ellenőrizni, hogy a

küldemény nem sérült-e meg vagy nem hiányos-e, a küldemény felbontása után a Vevő köteles

annak tartalmát haladéktalanul megvizsgálni. Amennyiben a vevő megállapítja, hogy szállítás során a

csomag megsérült vagy hiányos, akkor a következő lehetőségekkel rendelkezik:

- nem veszi át a küldeményt a futárcégtől és egyúttal kitölti a kárfelvételi jegyzőkönyvet,

- átveszi a küldeményt és bejelenti a rendellenességeket (reklamációt) a futárcégnek a küldemény

átvételétől számított legfeljebb 7 napon belül,

- átveszi a küldeményt és bejelenti a rendellenességeket (reklamációt) az eladónak a küldemény

átvételétől számított legfeljebb 7 napon belül, ilyenkor az eladó a futárcégnél reklamál. A vevő

bejelentheti a reklamációt eladó felé a szabályzat 7.3. pontja szerint kiválasztott módon.

6.2 Amennyiben a reklamáció a sérült küldeményre vagy a fuvar során keletkezett okok miatt sérült

árúkra vonatkozik, akkor a vevő köteles az eladó részére a kézbesítő cég által felvett kárfelvételi

jegyzőkönyvet bemutatni, a csomag külső és belső sérüléseit, a sérült árukat és a címkét ábrázoló

fényképes dokumentációval együtt. A fentiek a reklamáció elbírálásának alapját képezik.

7. A REKLAMÁCIÓK BEJELENTÉSÉRE VONATKOZÓ EGYÉB SZABÁLYOK

7.1 Az eladó szóbeli, írásbeli formában vagy e-mail útján és az internetes üzletben rendelkezésre álló

elektronikus adatlap segítségével fogad bejelentéseket és reklamációkat, illetve információkat

szolgáltat. Az elérhetőségi adatok 7.2. pontban találhatók.

7.2 Reklamáció bejelentése céljából a vevő egyértelmű szándéknyilatkozatot tesz az eladóval

szemben, akivel az egyik alábbi módon vesz fel kapcsolatot:

a) e-mailen a következő címen: candelfshop@gmail.com

b) telefonon a következő számon: +36304258806 (az Infóvonal hétfőtől péntekig 8-16 közötti órákban

működik) vagy

c) írásban a következő levelező címre: Nyárfádi Péter e.v. 5600 Békéscsaba, Pozsonyi utca 73

7.3 A reklamáció azonosítása és elbírálása céljából a vevő köteles a következő adatokat átadni vagy

megfelelően csatolni: vezetéknév és utónév, cím, e-mail cím, kapcsolattartó telefonszám, a

reklamáció tárgya és megrendelés száma az igény megjelölésével, a reklamációt indokoló minden

körülmény, a hiba feltárásának dátuma és az áru hibáját igazoló fényképek. Ha a reklamációt a

szabályzat 6. pontja alapján jelentik be, akkor a fentiekén kívül a kárfelvételi jegyzőkönyvet is

csatolni kell.

7.4 A vevő által átadott információk alapján az eladó minden alkalommal arról dönt, hogy a vevő

köteles-e a hibás árut az eladó részére visszaszolgáltatni. Amennyiben az általánosan hatályos

jogszabályok másképpen nem rendelkeznek, ha a vevő nem szolgáltatja vissza az árut, az eladó a

reklamációt nem bírálhatja el.

7.5 A visszárut tartalmazó küldeményt oly módon kell levédeni, mely lehetetlenné teszi a sérülést

szállítás során.

7.6 Az eladó tájékoztatja, hogy a vevő szubjektív, az egyéni ízlésére vonatkozó érzései (pl. a gyertya illata, színe színe nem felel meg a vevőnek) nem jelentik azt, hogy az áru hibás vagy nem

felel meg a szerződésnek.

7.7 Tájékoztatjuk, hogy az egyéni túlérzékenység vagy allergiás reakció a leszállított termékre nem

képezi az áruhiba megállapításának alapját. A megrendelésben nem foglalt ajándékok és más

díjmentes szolgáltatások hibái sem képezik az áruhiba megállapításának alapját.

7.8 Tisztában vagyunk azzal, hogy a termékekről készített képek kulcsfontosságú szerepet töltenek

be a vásárlási folyamatban, ezért az eladó a lehető legjobb gondosságra tesz hangsúlyt az internetes

üzletben közzétett termékképekre. Szeretnénk azonban megjegyezni, hogy a termék képei csupán

szemléltető jellegűek és előfordulhat, hogy a termék valódi megjelenése csekély mértéken eltér az

internetes üzlet honlapján látható képétől.

7.9 A reklamáció bejelentése után a vevő részletes információt kap a további eljárásra vonatkozólag.

7.10 A reklamáció eladó általi elbírálása csak akkor lehetséges, ha a vevő maradéktalanul eleget tesz

a szabályzatban előírt minden feltételnek.

7.11 A reklamáció bejelentésének visszaigazolása és válaszadás a bejelentéssel azonos formában

lehetséges. A pénz visszatérítése a vevő részére ugyanabban a formában történik, amelyben a vevő a

megrendelést kifizette (bankszámlaszámra vagy a visszáru nyomtatványom megadott

bankszámlaszámra – utánvétes vagy platformon keresztül történő fizetés esetén).

8. ELÁLLÁS A SZERZŐDÉSTŐL

8.1 Az eladó ezennel tájékoztatja, hogy a fogyasztó (a vonatkozó jogszabályok értelmében) jogosult

az internetes üzlet keretében megkötött szerződéstől 14 napon belül, bármilyen indokolás nélkül

elállni. A részletes eljárást a szerződéstől való elállásra vonatkozó feltételek szabályozzák.

8.2 A szerződéstől való elállásra nyitva álló határidő 14 nappal azután jár le, hogy a jogosult a

vásárolt árut birtokába vette vagy amikor a fuvarozótól különböző és a jogosult által megjelölt

személy a vásárolt árut birtokába vette. Több áru adásvételére vonatkozó szerződés esetén, amelyek

külön, tételekben vagy részekben kerülnek leszállításra, a szerződéstől való elállásra vonatkozó

határidő 14 nappal azután jár le, hogy a jogosult vagy a fuvarozótól különböző, a jogosult által

megjelölt személy birtokába vette az utolsó árut, tételt vagy részt.

8.3 A szerződéstől való elállás jogának gyakorlásához a fogyasztó köteles az eladót a szerződéstől

való elállásról egyértelmű nyilatkozat formájában értesíteni úgy, hogy kapcsolatot vesz fel az

eladóval a saját maga által kiválasztott egyik alábbi módon:

a) e-mailen a következő címen: candelfshop@gmail.com vagy

b) telefonon a következő számon: +36304258806 (az infóvonal hétfőtől péntekig 8-16 óra között

működik) vagy

c) írásban a következő levelező címen: Nyárfádi Péter ev 5600 Békéscsaba, Pozsonyi utca 73

A szerződéstől való elállásra vonatkozó határidő betartásához elegendő a szerződéstől való elállásra

vonatkozó nyilatkozatot a szerződéstől való elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt megküldeni.

8.4 Szerződéstől való elállás esetén a fogyasztó haladéktalanul, legkésőbb a szerződéstől való

elállástól számított 14 napon belül visszaszolgáltatja az árut az eladó részére. A fogyasztó az árut

saját költségére szolgáltatja vissza, mely költség nem téríthető vissza. A küldemény költsége egy

rendes küldemény költsége a vevő által kiválasztott fuvarozó tarfiája szerint. Az áru sértetlen és

használatlan kell legyen. A visszaszolgáltatott árut az eladó címére kell visszaküldeni

8.5 Szerződéstől való elállás esetén az eladó haladéktalanul, legkésőbb a szerződéstől való elállásra

vonatkozó nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a vevő részére az összes

kapott fizetést, ebben az áru leszállításának költségeit (kivéve olyan pluszköltségeket, melyek azért

merültek fel, mert a vevő az eladó által kínált legolcsóbb rendes szállítási módtól eltérő szállítási

módot választott). A pénz visszatérítése a megrendelés kifizetésénél alkalmazott azonos módon

történik, hacsak az eladó és a vevő másképpen nem állapodnak meg. Semmilyen esetben a vevőnél

plusz költségek nem merülnek fel.

Amennyiben a vevő eláll az adásvételi szerződéstől, az eladó nem köteles a kapott eszközöket a vevő

részére visszatéríteni mindaddig, amíg a vevő az árut nem szolgáltatja vissza vagy nem bizonyítja,

hogy megküldte az árut eladó számára, attól függően, mi következik be előbb.

8.6 A Vevő nem gyakorolhatja az elállási jogát a következő szerződések esetén:

a) olyan, nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett

kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére

szabtak,

9. FIZETÉSI MÓDOK

9.1 A megrendelt áruk kifizetése céljából a vevő a következő fizetési módok közül választhat:

a) fizetés átvételkor (utánvétes) – a megrendelés teljesítése a megrendelési folyamat befejezése

után kezdődik,

b) előre fizetés (előfizetés) az üzlet által elfogadott egyik fizetési rendszer segítségével, bankátutalás

és e-átutalás; a megrendelés teljesítése azután kezdődik, hogy az üzlet megkapta a művelet

végrehajtására vonatkozó visszaigazolást a fizetési szolgáltatótól, bankátutalás esetén – amikor a

befizetés az üzlet bankszámlájára érkezett,

c) fizetés kártyával – az üzlet Visa és MasterCard kártyákat fogad; a megrendelés elfogadásáról szóló

információt a vevő részére e-mailen küldik.

9.2 Kártyával és e-átutalással lebonyolított tranzakciók elszámolása az internetes fizetési

tranzakciókban közreműködő cégek honlapjain történik.

10. BEFIZETÉSEK VISSZATÉRÍTÉSE ÉS TÚLFIZETÉSEK

10.1 Amennyiben olyan körülmények merülnek fel, melyek az üzletet a vevő által az üzlet

bankszámlájára befizetett összeg visszatérítésére kötelezik, a visszatérítés legfeljebb 14 napon belül

történik a megrendeléskor kiválasztott fizetési móddal azonos módon.

10.2 Az üzlet fenntartja a jogát a visszatérítési megbízást adó vevő személyazonosságának

felülvizsgálatához. Az üzlet nem vállal felelősséget a követelés vissza nem térítéséért vagy a

visszatérítési idő késedelméért, ha a vevő az e-mailen küldött felhívás ellenére nem adja meg azt a

bankszámlaszámot, amelyre a fizetést kell teljesíteni vagy nem adja át az üzlet részére a befizetéshez

szükséges minden adatot.

10.3 Az üzlet nem vállal felelősséget a követelés vissza nem térítéséért vagy annak késedelméért, ha

ennek oka a hibás személyes adatok (családi név, utónév, cím) vagy hibás bankszámlaszám

megadása a vevő részéről.

10.4 A megrendelt termékek utáni visszatérítés teljes egészében vagy részben történhet, a

reklamáció terjedelmétől függően.

10.5 Minden visszatérítés készpénzmentesen történik.

11. ADATOK BIZTONSÁGA ÉS BIZALMASSÁGA

11.1 Minden személyes adat gyűjtése teljes önkéntesség alapján történik, az adatok kizárólag a

Nyárfádi Péter e.v. hez kerülnek. A személyes adatok köre a szükséges minimumra korlátozott

és csak a vevők azonosítására és a megrendelések megfelelő teljesítésére használható. Minden

Vevőnek joga van a saját adataiba betekinteni, azokat helyesbíteni vagy azok törlését kérni, továbbá

a hatályos jogszabályokból eredő jogait gyakorolni.

11.2 A személyes adatok védelme a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történik oly módon,

mely lehetetlenné teszi azokhoz való hozzáférést illetéktelen harmadik személyek számára.

11.4 Amennyiben a vevő további hozzájárulásokat fejez ki, az üzlet feldolgozza a személyes adatait a

kifejezett hozzájárulásokban meghatározott célokból, pl. a vevő tájékoztatása az üzletben

rendelkezésre álló új árukról, akciókról és szolgáltatásokról.

11.5 A vevő további hozzájárulásával a személyes adatok feldolgozása a hozzájárulásban megjelölt

szervezetre bízható annak céljából, hogy az üzlet információkat szerezzen a vevő elégedettségéről a

termék vagy az üzleti kiszolgálás tekintetében.

11.6 Az üzlet vevői jogosultak a saját személyes adatokba betekinteni, azokat helyesbíteni vagy azok

törlését kérni.

12. HÍRLEVÉL

Hírlevél egy olyan szolgáltatás, mely az információs hírlevél és marketing jellegű információk a vevő

által megadott e-mail címre való időszakos küldéséből áll. A vevő hozzájárulhat a feliratkozáshoz

(hírlevél szolgáltatáshoz) és azt bármikor visszavonhatja. A feliratkozás automatikusan történik, a

regisztráló űrlapon megfelelő opció megjelölése után vagy a „Saját fiók” fülben. A feliratkozás

önkéntes és díjmentes. A vevő bármikor lemondhat róla.

A vevő személyes adatainak kezelése az alábbi célokból történik:

- hírlevél szolgáltatás nyújtása – az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítéséhez szükséges

adatifeldolgozás (GDPR 6. cikk 1. bek. b) pontja),

- hírlevél keretében marketing tartalmak vevő részére küldése – az adatkezelés, ebben a profilozás

jogalapja az eladó jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1. bek. f) pontja), figyelemmel a hírlevélhez kifejezett

hozzájárulásra,

- elemzési és statisztikai célokból – az adatkezelés jogalapja az eladó jogos érdeke, (GDPR 6. cikk 1.

bek. f) pontja), mely a vevői aktivitások elemzését jelenti az alkalmazott funkcionalitások javítása

érdekében,

- az esetleges igények megállapítása, érvényesítése vagy azokkal szembeni védelem céljából – az

adatkezelés jogalapja az eladó jogos érdeke, (GDPR 6. cikk 1. bek. f) pontja).

13. COOKIE FÁJLOK FELHASZNÁLÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Az alábbi politika szabályainak tartalmában "cookie" fogalmat alkalmazunk az ún. sütik és hasonló

technológiák tekintetében, melyekről az adatvédelemre és elektronikus kommunikációra vonatkozó

EK Irányelv rendelkezik.

13.1 Mi a cookie fájlok?

Cookie fájlok, vagyis az ún. sütik kis adatfájlok, melyeket a böngésző a felhasználó számítógépén

vagy más berendezésén telepít. Ezek megkönnyítik a böngésző számára a honlapon való navigálást,

azonban nem gyűjtenek a számítógépen vagy fájlokban tárolt semmilyen információt. A

berendezésen elmentett cookie fájlok könnyebbé tehetik a böngésző használatát annak

köszönhetően, hogy jobban igazítják a szolgáltatást a felhasználói igényekhez. A felhasználók

adatvédelme érdekében a böngésző lehetővé teszi a hozzáférést a felhasználó által már átvett

cookie fájlok honlapjához.

13.2 Milyen célra használjuk a cookie fájlokat?

A cookie fájlokat arra alkalmazzuk, hogy jobban megismerjük, hogyan használják a felhasználók a

honlapjaink tartalmát, ami lehetővé teszi számunkra, hogy a szolgáltatásainkat jobban igazítsuk az

egyéni igényekhez és javítsuk a weboldalaink használati komfortját. A cookie fájlok megjegyzik a

felhasználó által használt böngésző típusát és a számítógépen telepített további böngésző szoftvert.

Elmentik a felhasználó olyan preferenciáit is, mint pl. nyelv és régió. Ezek mint alapértelmezett

felhasználói beállítások kerülnek elmentésre és az oldal újabb látogatásánál felhasználhatók. A leírt

fájlok lehetővé teszik a weboldalak értékelését és a kommentárokat tartalmazó űrlapok kitöltését.

13.3 Milyen fájl típusok léteznek?

13.3.1 Szigorúan szükséges cookie fájlok – ezek a cookie fájlok nélkülözhetetlenek az internetes

weboldalakon való mozgáshoz és az oldalak funkcióinak igénybevételéhez. Enélkül nem lenne

lehetséges a regisztrálási és bejelentkezési szolgáltatás. Az ilyen típusú cookie fájlok nem gyűjtenek a

felhasználóról semmi olyan információt, mely marketing céljára lenne felhasználható, és nem jegyzik

meg a látogatott helyeket/oldalakat.

13.3.2 Teljesítményt javító cookie fájlok – olyan cookie fájlok, melyek információkat gyűjtenek arról,

hogyan használja a felhasználó a weboldalakot (pl. a leggyakrabban látogatott weboldalak). Nem

gyűjtik a felhasználót azonosító adatokat, minden gyűjtött adat névtelen. A weboldalak működési

teljesítményének javítására szolgálnak.

13.3.3 Funkcionális cookie fájlok - olyan cookie fájlok, melyek megjegyzik a felhasználó által

választott opciókat (pl. a felhasználó neve, nyelvi preferenciák) és lehetővé teszik a weboldal

igazítását a felhasználói igényekhez. A betűk nagyságára és típusára, valamint a weboldalak olyan

egyéb részeire vonatkozó változások elmentésére szolgálnak, melyeket a felhasználó a saját

igényeinek megfelelően igazíthat. Például a filmek nézéséhez vagy a blogon történő

kommentárokhoz szükségesek. Az ilyen cookie fájlok által gyűjtött információk névtelenül

menthetők el és nem követhetik a felhasználó által böngészett más oldalakat.

13.3.4 Reklámok targetálására szolgáló cookie fájlok - olyan cookie fájlok, melyeket a reklámok vagy

a felhasználóhoz és érdeklődési területeihez igazított üzenetek megjelenítésére használnak.

Előfordul, hogy ez a cookie fájl típus más internetes szolgáltatásokhoz kapcsolódik, mint pl. közösségi

média.

13.3.5 Ideiglenes és tartós fájlok – a cookie fájlok fenti négy fajtája ideiglenes (munkameneti cookie

fájlok) és fix (tartós cookie fájlok) csoportra osztható. A munkameneti cookie fájlok csak a

felhasználó adott munkamenetére vonatkozó információkat gyűjtenek. Az ilyen munkamenet a

weboldal megnyitásával kezdődik és bezárásával ér véget, aminek következtében a cookie fájlok

törölődnek. Tartós cookie fájlok a berendezésen egy meghatározott ideig maradnak. Ezek

automatikusan aktiválódnak az adott weboldal látogatásakor.

13.4 Hogyan letilthatók vagy törölhetők a cookie fájlok?

Hogyha a felhasználó úgy dönt, hogy nem ért egyet a cookie fájlok alkalmazásával, azokat könnyen

törölheti a használt böngésző cookie mappájából. Módosíthatja a böngésző beállításait úgy is, hogy a

böngésző letiltja a cookie fájlokat vagy figyelmeztetést küldjön azok telepítése előtt. Az erre

vonatkozó részletes információk minden böngésző menüjében található.

Cookie fájlok kezelésére vonatkozó funkció letiltása esetén a szolgáltatásaink használata továbbra is

lehetséges, azonban előfordulhat, hogy egyes funkciók nem működnek megfelelően.

13.5 Kérdések

Minden Vevő számíthat a segítségünkre és kiszolgálásra. Bármilyen kérdést, megjegyzést, javaslatot

kérünk az alábbi e-mail címre küldeni: candelfshop@gmail.com

A fentiekben meghatározott szabályok 2024.02.01 -től lépnek hatályba